

NEWSLETTER 016 | Abril 2008

Responsável de Redacção Eng^a Vanessa Castanheiro
Fotografia: Arquivo Safira | Tiragem 4500 Exemplares

SAFIRA NEWS

Rua Nova do Arquinho, 382 4475 365 Maia
tel 22 9619530 fax 22 9619539
www.safiraserVICES.pt

Caros Colegas,

O ano que recentemente iniciámos representa mais uma etapa fundamental na vida da nossa empresa.

A Safira atingiu uma dimensão e, sobretudo, notoriedade no mercado que, distinguindo-se como um operador de referência, vê acrescida responsabilidade, sempre e quando os seus serviços são opção.

É neste quadro de responsabilidade que, no presente exercício, decidimos reforçar a nossa aposta na formação.

Procedemos, como é hábito, a um rigoroso levantamento de necessidades para todos os níveis do quadro de funções existente, com particular incidência na área operacional.

Vamos ter, por isso, de Norte a Sul, um significativo calendário de acções, em sala e no terreno. Reforçaremos a formação "On Job" com a afectação de um elemento a Norte, dispondo agora de uma equipa que desenvolve este trabalho em exclusivo, com cobertura em todo o país.

Perante tamanho investimento numa área onde, no entendimento do signatário, reside a quota parte mais expressiva do sucesso do negócio, esperamos a participação activa de todos.

Essa participação passa naturalmente, em primeiro lugar, pela disponibilidade activa em participar e pelo aproveitamento do conteúdo dessas acções.

Só assim a Safira continuará como projecto de sucesso, sucesso esse que não dispensa o contributo de todos.

Estou certo, assim sucederá!

Dr. António Vasconcelos



EDITORIAL PG1 | **ESPAÇO DESTAQUES** RESULTADOS DAS AUDITORIAS DE CERTIFICAÇÃO POR VANESSA CASTANHEIRO PG1 | ASSOCIAÇÃO DO SECTOR PROCURA AJUSTAR-SE ÀS NOVAS REALIDADES DO MERCADO POR ANTÓNIO VASCONCELOS PG1 | PARCERIA CICLO VERDE-SAFIRA POR JOSÉ CARVALHO PG1 | PARCERIA AMBIENT-SAFIRA POR CRISTINA CARVALHO PG1 | **ESPAÇO ON'S** PLANO DE FORMAÇÃO 1.º SEMESTRE 2008 POR ANA PEREIRA PG1 | EXPERIÊNCIA DE FORMAÇÃO ON JOB DA NOVA TÉCNICA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO POR FERNANDA LOPES PG1 | CUIDADOS COM AUTO-LAVADORAS POR JOSÉ CARLOS SILVA PG1 | TABACO POR VANESSA CASTANHEIRO PG1 | CONSULTA AOS TRABALHADORES EM MATÉRIA DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO POR VANESSA CASTANHEIRO PG1 | COLOCAÇÃO DE RESÍDUOS NA VIA PÚBLICA POR VANESSA CASTANHEIRO PG6 | **AS NOSSAS PESSOAS** ENTREVISTA ANABELA DOURADO PG1 | NOVAS ADMISSÕES PG1 | **ESPAÇO DO LEITOR** INCÊNDIOS EM CASA: PREVENÇÃO E AUTOPROTECÇÃO PG12 | **LIMPAR A RIR** PG12

ESPAÇO DESTAQUES

RESULTADOS AUDITORIAS DE CERTIFICAÇÃO

POR VANESSA CASTANHEIRO

Nos dias 28,29, 31 de Janeiro e 1 de Fevereiro, tivemos as Auditorias ao Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança, pelo organismo APCER, de forma a validar os nossos procedimentos face à normalização ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 e NP 4397: 2001 (OHSAS 18001: 1999).

A sede da Safira na Maia, MCH de Coimbra, CC Coimbra Shopping, MCH V.N. Gaia e Modis Maia, foram os sites escolhidos para serem visitados, onde a equipa auditora avaliou a conformidade do que mencionamos nos nossos documentos e do que efectuamos na prática.

É com muito prazer, que felicitamos toda a equipa Safira, os que estiveram envolvidos nos dias da Auditorias e os que não foram visados, mas que o seu contributo perpetuou nos sites onde prestamos serviços. Com o esforço de todos mantivemos a certificação em prestação de serviços de limpeza em Armazéns Logísticos, Centros Comerciais, Hipermercados, Casinos e Desporto com extensão ao segmento dos Escritórios.

A todos os colaboradores da Safira, recomendamos que se mantenham bem informados, que coloquem em prática as regras definidas nos documentos do Dossier QAS, do Manual de TL e elaborem os registos, para que o percurso se mantenha, um percurso de sucesso.



ASSOCIAÇÃO DO SECTOR PROCURA AJUSTAR-SE ÀS NOVAS REALIDADES DO MERCADO

POR ANTÓNIO VASCONCELOS

Após trabalho desenvolvido pela actual Direcção da AEPLAS (Associação de Empresas Prestadoras de Limpeza e Actividades Associadas) com o apoio de equipa de consultores, redefiniu-se o âmbito da Associação, face à nova realidade do mercado.

A exemplo do que sucede nos países mais desenvolvidos, como os Estados Unidos e União Europeia, é cada vez mais relevante o conceito de Facility Services.

O cada vez maior empenho das empresas em orientar as suas preocupações de gestão para o “core business” vem dar ao outsourcing em geral e às Facility Services em particular uma importância crescente.

A decisão tomada no sentido de alterar a anterior designação para Associação Portuguesa de Facility Services (APFS) vai no sentido de dar resposta a essa tendência.

Teremos uma abrangência e potencial leque de associados mais alargados e com eles, esperamos, uma maior intervenção como porta-vozes e defensores duma multiplicidade de actividades (limpeza, espaços verdes, house maintenance, pest controlo, apoio administrativo) com crescente peso económico.

PARCERIA CICLO VERDE - SAFIRA

POR JOSÉ CARVALHO

Orgulho! Sentimento que me acompanha desde finais de 1999, quando a Ciclo Verde foi seleccionada para pertencer ao grupo de fornecedores da Safira Services.



Foi um desafio, mas estou certo que temos correspondido dentro das nossas capacidades para ajudar a fortalecer esta parceria frutuosa entre as duas Empresas.

Não foi fácil, pois além de ser uma Empresa jovem na altura, tínhamos a exigente missão de, como fornecedor, contribuir para a concretização de um projecto, que como se comprovou, teria de ser um projecto vencedor.

Mas também gostamos de desafios, e sabia que seria um enorme desafio, pois existe sempre e infelizmente algum receio de se apostar em empresas jovens, como é o caso da Ciclo Verde, que distribui equipamentos que são de marcas também elas jovens e que ainda não tinham sido comercializadas em Portugal, sendo exemplo disso a nossa principal referência de equipamentos: “Windsor Industries”, marca de origem Americana que começando por se especializar nos equipamentos mecânicos de lavagem de alcatifas, tornando-se rapidamente líder mundial, avançou determinada para o segmento das lavadoras aspiradoras de pavimentos. Aposta ganha! Pois em poucos anos tornou-se uma marca de destaque a nível de qualidade, como o comprova a obtenção dos dois 1ºs prémios de inovação na ISSA de Chicago, a maior e mais importante feira do sector de limpeza a nível mundial. Procurando sempre reforçar a aposta na inovação e em

equipamentos que possam acrescentar qualidade e maior rentabilidade na limpeza e manutenção de pavimentos, simplificando e ajudando os operadores nas suas tarefas diárias. Como exemplo, em 2005 a “Windsor” fez o lançamento da 1ª Lavadora “Stand Up” a “Chariot” cujas simplicidade, agilidade e rentabilidade têm sido determinantes para o sucesso deste modelo patenteado, estando neste momento a família completa com o aparecimento das versões “Chariot” para a lavagem de alcatifas, varrimento de alcatifas, polimento de alta velocidade de solos e lavagem de pavimentos com escovas cilíndricas.

Desde 2004 que a Ciclo Verde tem vindo a especializar-se no comércio e na assistência técnica dos equipamentos de lavagem de pavimentos e o denominador fulcral da nossa actividade tem sido a satisfação total do cliente, apresentando sempre os mais elevados níveis de responsabilidade, honestidade, compreensão e entreajuda, sempre com o objectivo de prevenir e eliminar os problemas que surgem no desenrolar dos trabalhos de limpeza. Como a própria Safira Services tem testemunhado, a nossa avaliação da parceria com o cliente tem sido sempre a maleabilidade dos nossos recursos e a constante procura de soluções ajustadas às necessidades do cliente.



Não temos, nem nunca teremos, a rigidez de postura e de métodos que não entram no nosso conceito de fornecedor aliado. Ano após ano, temos conseguido suplantar os objectivos propostos e com a maior sinceridade, o que temos também de agradecer à Safira Services, que com o seu reforço de liderança em alguns sectores, tem permitido também o reforço da imagem de seriedade e qualidade que a Ciclo Verde apresenta a nível nacional.

Reconhecimento destes factos tem sido a cada vez mais frequente procura por parte de clientes novos da nossa ajuda em resolver problemas de assistência técnica em equipamentos de marcas concorrentes, facto que tem sido gratificante e ao mesmo tempo enriquecedor em conhecimentos técnicos, permitindo também uma real avaliação da comprovada qualidade dos nossos equipamentos.

No entanto, sabemos que ainda existe um longo caminho a percorrer, pois o elevado grau de competitividade no nosso sector, do sinuoso e acidentado estado da nossa economia, aliado a um desmotivante estado de espírito da grande parte dos funcionários, assim como à desconfiança da mesma a soluções inovadoras, novos conceitos e novas presenças neste sector levam a que o esforço na motivação, na formação, na rentabilidade e na isenta apreciação do produto ou equipamento e não no seu rótulo ou embalagem, seja um caminho prioritário a seguir. Neste conceito orgulhamo-nos de orbitar em torno de uma empresa que sendo já líder no seu sector tem exercido esforços e apostado veemente na formação dos seus colaboradores e na constante procura da qualidade de conceitos e métodos. Por isso também um sincero “bem hajam”.

Por fim não posso deixar de terminar sem agradecer em primeiro lugar ao Sr. Dr. António Vasconcelos pela brilhante condução deste projecto vencedor assim como pela cordialidade e exigência que tem pautado na nossa relação comercial e também a todos, e sem excepção, os colaboradores da Safira Services, a ajuda e a colaboração prestada sendo essencial as suas oportunas e sistemáticas apreciações que sempre que sejam justas não deixam de ser levadas em conta para uma crescente e saudável relação comercial, assim como uma contínua evolução na qualidade do serviço prestado.



PARCERIA AMBIRENT - SAFIRA

POR CRISTINA CARVALHO

AMBIRENT, Lda é uma empresa criada em 2001 e especializada na comercialização e aluguer de equipamentos industriais de limpeza. Representamos em Portugal algumas das mais prestigiadas marcas dos diversos segmentos da limpeza industrial, algumas delas líderes do mercado europeu, como sendo Soteco, líder mundial em aspiradores industriais; Wirbel, a mais prestigiada marca de máquinas rotativas; Euromop uma das mais prestigiadas marcas de carros de serviço e acessórios para a limpeza profissional; Vermop, marca alemã altamente especializada em sistemas de limpeza e desinfectação hospitalar, entre muitas outras.

No entanto, pautamo-nos pela busca constante dos parceiros ideais em termos de qualidade, inovação e competitividade, tendo como exemplo a aquisição de uma nova representação, Filmop, marca de alto prestígio europeu na concepção de carros e acessórios completamente inovadores e outros artigos direccionados para áreas com exigência HACCP.

Esta nossa orientação e postura leva-nos também a podermos oferecer aos nossos clientes um serviço de qualidade e eficiência e, ao mesmo tempo termos o privilégio de sermos fornecedores de empresas como a Safira Services, também elas líderes de mercado na sua área. Salientamos o facto de podermos também contar com a excelente relação que temos com toda a equipa “Safira”, em que cada um na sua área, nos tem ajudado a sermos cada vez mais eficientes e inovadores. Para todos eles o nosso Muito Obrigado!





EXPERIÊNCIA DE FORMAÇÃO ON JOB DA NOVA TÉCNICA DE FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

POR FERNANDA LOPES

Depois de uma vivência de 8 anos nas operações, iniciei a 1 de Janeiro de 2008 funções Técnicas na área de Formação e Desenvolvimento.

Esta nova função tem como principal actividade de ministrar acções de formação e treino em matéria de prestação dos serviços de limpeza.

Tem sido uma experiência interessante, principalmente pela interactividade existente com os nossos colaboradores. São, de um modo geral, pessoas empenhadas e construtivas, o que torna o nosso trabalho diário mais aliciante.

Algumas pessoas vão-me informando que trabalham nesta actividade há mais de 15 anos e que nunca tiveram formação.

O conceito de limpar não é o mesmo que existia há alguns anos. A evolução das contaminações cruzadas faz com que aumente a necessidade de se modernizarem e sistematizarem as técnicas e métodos de limpeza, daí a importância da formação.

É muito importante que se profissionalize a actividade para assim se ganhar o respeito de todos. Espero poder dar o meu contributo para que, ainda que lentamente, este tipo de mentalidade se vá modificando.

Um obrigada a todos!



PLANO DE FORMAÇÃO 1.º SEMESTRE 2008

POR ANA PEREIRA

De acordo com as necessidades de formação identificadas, foi elaborado o Plano de Formação para 2008, que contempla cursos na área da Prestação de Serviços de Limpeza, Qualidade, Ambiente e Segurança, Área Administrativa-Financeira, Comportamental, Recursos Humanos, Formação, Informática e Gestão.

Nesta edição, apresentamos a formação em sala prevista para o primeiro semestre.

Para além da formação incluída no Plano de Formação, serão desenvolvidas, de acordo com a estratégia formativa da empresa, acções em contexto de trabalho.

DESIGNAÇÃO	DESTINATÁRIOS	DATA
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA (NÍVEL INICIAL)	TLS/ENCARREGADOS	ABRIL, MAIO E JUNHO
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA (NÍVEL INTERMÉDIO)	TLS/ENCARREGADOS	FEVEREIRO, MAIO E JUNHO
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA (NÍVEL AVANÇADO)	SUPERVISORES, FIEL DE ARMAZÉM, ADMINISTRATIVA QAS	MAIO E JUNHO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	SUPERVISORES SULE ENCARREGADOS NORTE	MARÇO E MAIO
AUDITORES INTERNOS	COORD., SUP. QAS, ASSIST. COMERCIAL, RESP. GEST., TÉCNICO-ADMN. RH, RESP. SGCA, RESP. DAF, ADMN. QAS	MAIO
TÉCNICAS E MÉTODOS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA AVANÇADOS EM CONTEXTO HOSPITALAR (COORDENADORES E EC)	DIRECTORES OPERACIONAIS, COORDENADORES, SUPERVISORES, E RESP. QAS	JANEIRO
GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA	ENCARREGADOS SUL E TÉCNICO FORMAÇÃO E DES.	ABRIL
INFORMÁTICA BÁSICA	SUPERVISORES OPERAÇÕES SUL	ABRIL
AValiação DE DESEMPENHO	DIRECTOR RECURSOS HUMANOS	JANEIRO
ISO 9001:2008	RESPONSÁVEL QAS E ADMINISTRATIVO QAS	MAIO
AUDITOR DE SEGURANÇA	TÉCNICO SUPERIOR SHST	JUNHO
PASSAPORTE DE SEGURANÇA	TLS, ENCARREGADOS, SUPERVISORES, SUPERV. QAS	ABRIL E JUNHO
INTERPRETAÇÃO DAS NORMAS OSHAS 18001:2007	TÉCNICO SUPERIOR SHST	MAIO
ANÁLISE DE ACIDENTES DE TRABALHO	TÉCNICO SUPERIOR SHST	ABRIL
HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	SUPERVISORAS QAS, ADMINIST. QAS; ADMINISTRATIVOS RH, TÉCNICOS FORMAÇÃO E DES.	MAIO
FORMAÇÃO DE FORMADORES (INICIAL) - À DISTÂNCIA	COORDENADOR E RESPONSÁVEL GEST. TÉCNICO-ADMN. RH, 1 ELEMENTO DO CONTROLO GESTÃO	JANEIRO A MARÇO E ABRIL A JUNHO
FORMAÇÃO DE FORMADORES (INICIAL) - PRESENCIAL	2 SUPERVISORAS QAS	ABRIL A JUNHO
FUSÕES E AQUISIÇÕES	DIRECTORA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	MAIO
AValiação DE PROJECTOS	DIRECTORA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	ABRIL A MAIO
CONTROLO DE GESTÃO	RESPONSÁVEL ADMINIST.- FINANCEIRA	ABRIL A JUNHO
GESTÃO TESOURARIA	ADMINISTRATIVA DAF	JUNHO A JULHO
GESTÃO FINANCEIRA PARA NÃO FINANCEIROS	DIRECTOR RECURSOS HUMANOS DIRECTORA OPERAÇÕES NORTE	JUNHO
EXCEL	ADMINISTRATIVOS DRH	MAIO
EXCEL AVANÇADO	ASSISTENTE COMERCIAL/ SECRETÁRIA, ADM. RH, ADM. DAF, ADM. QAS, RESPONS. DAF, RESP. GEST. TÉCNICO-ADM. RH, ELEMENTO GESTÃO MANUTENÇÃO	ABRIL
ORGANIZAÇÃO E LOGÍSTICA DE ARMAZÉNS	FIEL DE ARMAZÉM	MAIO
GESTÃO DE ENCOMENDAS	RESPONSÁVEL DAP	MAIO
BALANCED SCORECARD	DIRECTORES/RESPONSÁVEIS DE PROCESSOS	MARÇO
SISTEMA DE ACREDITAÇÃO DGERT	RESP. QAS E COORD. FORM.	JUNHO
ACTUALIZAÇÃO EM MATÉRIAS CONTABILÍSTICAS E FISCAIS	ADMINISTRATIVAS DAF	MAIO E JUNHO
EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA	SUPERVISORES, RESP. QAS, FIÉIS DE ARMAZÉNS E TÉCNICOS FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	MAIO
ANÁLISE FINANCEIRA/RENTABILIDADE	COORDENADORES OPERAÇÕES	JUNHO



CUIDADOS COM AUTO-LAVADORAS

POR JOSÉ CARLOS SILVA

A Safira Services é a empresa de limpeza com o maior parque de máquinas no País.

Este equipamento proporciona uma limpeza eficaz, diminuindo o consumo de água protegendo o ambiente, utilização fácil e confortável uma vez que todas as funções podem ser comandadas a partir da mesma posição de trabalho.

Infelizmente as máquinas têm todas o mesmo defeito “Não falam”, teriam tanta coisa para contar.

Iremos de seguida mencionar alguns cuidados a ter para evitar situações de não conformidades no manuseamento e manutenção das máquinas.

ANTES DE UTILIZAR:

- Verificar se a máquina tem autonomia disponível para executar o serviço.
- Verificar uma vez por semana os níveis das baterias sempre depois da carga abastecer com água destilada se for necessário até cobrir as placas da bateria.
- Verificar que os acessórios estão em bom estado; rodo, borrachas.
- Utilizar as escovas ou discos adequados à operação.
- Encher a auto lavadora com a solução detergente adequada.

ENQUANTO UTILIZA:

- Adapte a velocidade ao tipo de local.
- Não recue com o rodo em posição de trabalho (rebaixado) cuidado a ter com as máquinas condutor apeado.
- Não deixar rodar as escovas ou discos quando a máquina está parada para não marcar o pavimento
- Fechar a torneira de água limpa quando efectua curvas para não deixar água no chão e com a máquina parada.

DEPOIS DE UTILIZAR:

- Despejar os depósitos de água limpa e suja.
- Lavar o depósito de água suja no fundo encontra-se com frequência uma camada de lama.



- Limpar os filtros



- Desmontar as escovas ou discos para serem limpos.
- Desmontar e lavar o rodo



- Verificar entupimentos no tubo de aspiração



- Limpar a área do operador e o exterior da máquina com um pano húmido.
- Deixar os depósitos abertos para secarem.
- Arrumar a máquina (não a colocar numa rampa). Bloquear com o travão, e retirar a chave de contacto.
- Verificar se o indicador da carga das baterias mostra que estão sem autonomia, nesse caso colocar a máquina à carga. Para não viciar as baterias verificar se o indicador da carga mostra que tem carga suficiente para poder ser utilizada, sem ser posta à carga.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA:

- Se a máquina não estiver a funcionar normalmente ou necessitar de reparação informar de imediato a supervisão
- Durante a utilização da máquina deve prestar especial atenção às pessoas em circulação e a todo o tipo de obstáculos.
- Quando abandonar a máquina certifique-se de que não há perigo desta mover-se acidentalmente, ou utilizada por terceiros.
- Evitar chamas ou faíscas junto das baterias.
- Utilizar a viseira de protecção, luvas quando trabalhar nas baterias.
- Evitar o contacto com o líquido das baterias com a pele, se isso suceder lave imediatamente a superfície atingida.
- Nunca coloque peças metálicas na superfície das baterias, pode causar incêndio e explosão.
- Carregue as baterias sempre em áreas ventiladas, porque produzem hidrogénio, incêndio ou explosões podem suceder se não existirem as devidas precauções.

Respeitando estes cuidados a ter na utilização das máquinas certamente que reduzimos as não conformidades no manuseamento e manutenção das mesmas.



TABACO

POR VANESSA CASTANHEIRO

Apesar dos males que o hábito de fumar provoca, a nicotina é uma das drogas, mais consumidas no mundo.

A nicotina ao ser absorvida pelos pulmões, chega ao cérebro em 9 segundos provocando a elevação do humor e diminuição do apetite, provocando ainda pequeno aumento do batimento cardíaco, pressão arterial e frequência respiratória. Entre outras coisas a nicotina é caracterizada pelo desenvolvimento de tolerância, isto é, o fumador tende a consumir um número cada vez maior de cigarros para sentir os mesmos efeitos que, originalmente eram produzidos por menores doses.

O fumo do cigarro contém um número muito grande de substâncias tóxicas para o organismo, nomeadamente a nicotina, monóxido de carbono e o alcatrão entre outras. O uso intenso e constante de cigarros, aumenta a probabilidade de doenças como por exemplo: cancro em diversos órgãos, enfarte miocárdio, pneumonia, bronquite crónica, doença pulmonar obstrutiva crónica, derrame cerebral, etc... Será que não está na hora de deixar de fumar?

AO DEIXAR DE FUMAR:

- Pode poupar dinheiro
- Renova a sua aparência (os cabelos, a pele, as mãos e, principalmente, o hálito ficam mais frescos e saudáveis)
- Maior sensação de energia
- Coração mais saudável

PENSE NISTO!



CONSULTA AOS TRABALHADORES EM MATÉRIA DE HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

POR VANESSA CASTANHEIRO



De acordo com a legislação aplicável (n.º3 do Art.º 275 da Lei 99/2003; Art.º 9 do DL 50/2005), a Safira deve periodicamente consultar os trabalhadores sobre os aspectos relacionados com a higiene e segurança no trabalho.

Desta forma, abaixo indicamos alguns dos aspectos para os quais agradecemos vosso retorno:

- avaliação de riscos para segurança,
- medidas de segurança, higiene e saúde
- formas de acidente de trabalho
- equipamento de protecção individual disponibilizado no local de trabalho.
- estado de conservação das máquinas e sua utilização.
- outros assuntos que considere de interesse nesta matéria.

Para enviarem a vossa opinião relativamente a estas matérias deverão endereça-las à Técnica Superior de Higiene e Segurança no Trabalho da Safira.

Email:
vanessa.castanheiro@safiraserivices.com
Telef: 22 961 95 30
Fax: 22 961 95 39

COLOCAÇÃO DE RESÍDUOS NA VIA PÚBLICA

POR VANESSA CASTANHEIRO

Cada vez mais as questões ambientais estão na berra. Promover a triagem de resíduos e o seu correcto encaminhamento deveria estar na consciência de todos nós, contudo ainda existe quem prevarique e entenda que a gestão de resíduos é algo menor.

Nos nossos Clientes os resíduos devem ser colocados nos contentores disponibilizados por estes e de acordo com as suas regras, isto é, se o cliente separa os resíduos nós Safira, temos a obrigação de os colocar no contentor correspondente.

Ainda existem casos em que, temos que levar os resíduos indiferenciados ou lixo comum aos contentores municipais e aí temos, para além das regras do cliente, de obedecer as regras municipais que de uma forma generalizadas nos dizem para não colocar lixos fora dos contentores.

No último semestre de 2007, a Safira foi alvo três contra-ordenações devido à incorrecta deposição de resíduos, desta forma fica aqui o alerta.

**LIXOS JUNTO DOS CONTENTORES, NÃO!
CONTAMOS COM A VOSSA COLABORAÇÃO!**



AS NOSSAS PESSOAS

ENTREVISTA A ANABELA DOURADO



Nesta edição, conversámos com a Anabela Dourado, que desempenha as funções de Secretária de Direcção e Assistente Comercial.

A Anabela está com a Safira desde o seu arranque, acompanhando assim a expansão e crescimento da empresa.

No início, acumulava várias funções: Secretária, Telefonista, elaborava os orçamentos, organizava a logística/aprovisionamentos, ajudava na área dos recursos humanos. Embora com uma reduzida estrutura na altura, sente que a empresa, desde sempre, teve uma visão e objectivos muito bem definidos: “Queríamos ser os melhores e oferecer uma prestação de serviço diferente, distinguindo-nos pela qualidade, daí ter estado presente desde o início o objectivo da Certificação”.

Segundo a Anabela, a expansão foi muito rápida, em termos de clientes, recursos humanos e do próprio espaço físico.

Actualmente, a sua actividade centra-se sobretudo na área Comercial: elaboração de orçamentos e propostas para a prestação de serviço.

Pedimos que nos descrevesse, resumidamente, como funciona um processo de elaboração de proposta comercial. Explicou-nos que, após solicitação do cliente, é efectuada uma visita ao local pelo Coordenador que ficará responsável pelo serviço, caso a proposta seja adjudicada. Este procede ao levantamento de todas as condições necessárias para a prestação, seguindo-se a elaboração da proposta, que contém, entre outros elementos, o valor dos serviços, o caderno de encargos, a carga horária base, a informação relativa aos equipamentos e produtos, indicações da formação dada aos colaboradores e os procedimentos de Qualidade, Ambiente e Segurança. Após o envio e adjudicação da proposta por parte do cliente, é elaborado o contrato e iniciada a prestação do serviço.

Esta é uma actividade motivadora e desafiante para a Anabela: “Gosto de efectuar as análises, de contactar o cliente e com os colegas envolvidos no processo (uma vez que este é um trabalho em equipa), de sentir que fiz parte de um processo que conduziu ao início de uma prestação”. A relação com o cliente é, na sua opinião, extremamente importante, sendo um objectivo que deve ser cada vez mais promovido. “É importante estabelecer uma relação de proximidade, procurar responder às suas solicitações e expectativas, dar a atenção e o acompanhamento necessário”.

Acima de tudo, a Anabela sente orgulho em trabalhar na Safira e em fazer parte desta equipa, pela credibilidade e prestígio do projecto, pelo dinamismo e expansão, por ser uma empresa que trabalha com vista no futuro.



1|



2|



3|



4|



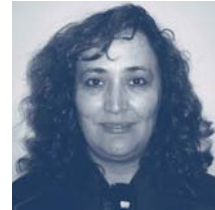
5|



6|



7|



8|



9|

ADMISSÕES

- 1| GABRIELA VASCONCELOS Resp. Administrativo-Financeira
- 2| JOSÉ PEREIRA Gestor de Manutenção
- 3| RUI SILVA Coordenador de Operações
- 4| CRISTINA PONTES Supervisora de Operações
- 5| ANTÓNIO MONTEIRO Supervisor de Operações
- 6| FERNANDA COSTA Supervisora de Operações
- 7| TÂNIA MARCELINO Supervisora de Operações
- 8| ISILDA RUAS Supervisora de Operações

PROMOÇÕES

- 1| ÂNGELA CORREIA Promovida a Supervisora de Operações

Grande parte dos incêndios em casa está associada a problemas com a rede eléctrica e fontes de calor.

Seja cauteloso! Previna os incêndios seguindo as seguintes recomendações:

REDE ELÉCTRICA

- Não faça reparações improvisadas;
- Substitua os fios eléctricos em mau estado;
- Use fusíveis adequados;
- evite sobrecarga: não ligue demasiados aparelhos na mesma tomada, principalmente os de elevado consumo (ex. máquina de lavar roupa ou loiça e aquecedores);
- Nunca apague com água um incêndio de origem eléctrica. Há perigo de curto-circuito!
- Não aproxime água de instalações eléctricas. Há perigo de ficar electrocutado!



FONTES DE CALOR

- Afaste os aquecedores de móveis;
- Não seque a roupa nos aquecedores;
- Afaste os produtos inflamáveis de uma fonte de calor;
- Guarde os líquidos inflamáveis em recipientes fechados e coloque-os em locais ventilados;
- Proteja devidamente a lareira para que não se torne um foco de incêndio;
- Não abandone velas acesas ou mal apagadas;
- Nunca se esqueça do ferro de engomar ligado.

CONTACTOS:

e-mail: ana.pereira@safirservices.com

Fax nº: 229619539 (ao cuidado de Ana Pereira)

Carta: Enviada para Rua Nova do Arquinho, 382, 4475-365 Milheirós Maia ou entregue em mão ao seu chefe directo.

Este espaço continua a estar reservado para si, por isso envie-nos o seu contributo: Sugestões de formas inovadoras ou alternativas para executar as tarefas de limpeza por forma a, por exemplo, tornar a sua execução mais ergonómica e confortável, minimizar o impacto no ambiente, evitar riscos para a sua saúde e segurança e tornar as operações mais produtivas e eficientes. Conte-nos também as suas vivências pessoais enquanto nosso colaborador, as dificuldades sentidas na execução das suas tarefas, histórias e tudo mais que esteja relacionado com a sua actividade na Safira. Queremos ouvi-lo!

LIMPAR A RIR



Copyright ©1999 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

6053